

## Privacybeleid

Laatste wijzigingsdatum: 2-01-2024

Bij loodgieterleuven.be nemen we uw privacy serieus. We zijn toegewijd aan het beschermen van uw persoonlijke informatie en willen u graag informeren over hoe we gegevens verzamelen, waarom we dit doen en hoe we uw ervaring verbeteren. Door gebruik te maken van onze website stemt u in met ons privacybeleid.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van loodgieterleuven.be. We willen echter benadrukken dat loodgieterleuven.be niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites of bronnen.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of wanneer u deze aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken:

IP-adres

Gegevens over uw activiteiten op onze website

Type internetbrowser en apparaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verzamelen we niet, tenzij met toestemming van ouders of voogd voor bezoekers jonger dan 16 jaar.

### **Doel en basis van gegevensverwerking**

We verwerken uw persoonsgegevens met als doel:

Analyse van uw websitegedrag om de website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten op uw voorkeuren af te stemmen.

We maken geen geautomatiseerde besluiten die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen.

### **Bewaartermijn van persoonsgegevens**

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Cookies

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken loodgieterleuven.be verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- loodgieterleuven.be analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

loodgieterleuven.be neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van loodgieterleuven.be) tussen zit.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren?

loodgieterleuven.be bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

loodgieterleuven.be verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

loodgieterleuven.be gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website.

#### Er worden Google Analytics-cookies gebruikt

We hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten

Het laatste octet van het IP-adres van bezoekers is gemaskeerd en daardoor geanonimiseerd

We delen geen gegevens met Google, dit hebben we uitgeschakeld.

#### Functionele cookies:

Cookie: loodgieterleuven.be

Naam: PHPSESSID

Functie: Deze cookie helpt bij het bezoeken van de website.

Bewaartermijn: 24 maanden

#### Analytische cookies:

Cookie: Google

Naam: \_utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet.

Bewaartermijn: 24 maanden

Naam: \_ga

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet.

Bewaartermijn: 2 jaar

Naam: \_gat, \_gid

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: Sessie

Marketing cookies:

Cookie: Google

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door loodgieterleuven.be en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@loodgieterleuven.be](mailto:info@loodgieterleuven.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

loodgieterleuven.be wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

We maken gebruik van technische en functionele cookies, evenals analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies via de instellingen van uw internetbrowser.

Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, over te dragen, uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via [info@loodgieterleuven.be](mailto:info@loodgieterleuven.be).

Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere risico's. Mocht u echter vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of misbruikt worden, neem dan contact met ons op.

## Klachten

Indien u een klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>